

Утверждаю:
 Заведующий МБДОУ детского сада
 № 122 «Лучистый» г. Брянска
 Л.Н. Фетисова

01.11.2017г.



**План
 работы МБДОУ детского сада № 122 «Лучистый» г. Брянска по повышению качества оказания услуг по итогам
 независимой оценок качества оказания услуг**

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации	
	Создать (модернизировать) для обучающихся и родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы	Январь 2018 г
	Своевременная актуализация информации на сайте	не реже 1 раза в неделю
	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет на сайте ДОУ	не реже 1 раза в квартал
	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно
	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в квартал
	Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуко- и видеовоспроизведение информации)	Май 2019
2.	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения	
	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
	Нанесение разметки желтого цвета на 1 и последнюю ступени лестниц для людей с нарушением зрения	Август 2018 г
	Дооснащение комфортными местами для отдыха в коридоре	В течение года
	Оснащение туалета предметами гигиены	Январь 2018
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	
	Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	По отдельному плану
	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	В течение 2018 года
	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку	В течение 2018 года

	по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения	постоянно
	Отчет заведующего о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации)	II квартал 2018 г III квартал 2018 г IV квартал 2018 г
	Расширение услуг по дополнительному образованию	В течение года
	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в 6 месяцев
	Приобретение наглядного дидактического материала для дополнительного образования	До 2020 года
	Приобретение методической литературы и пособий для реализации основной образовательной программы	До 2020 года
	Введение новых направлений в социально-педагогическом цикле дополнительного образования	III квартал 2018 г
	Популяризация творческих достижений обучающихся	постоянно
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно